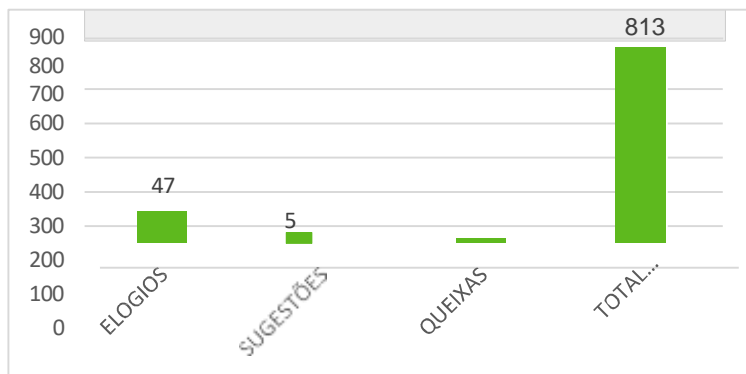


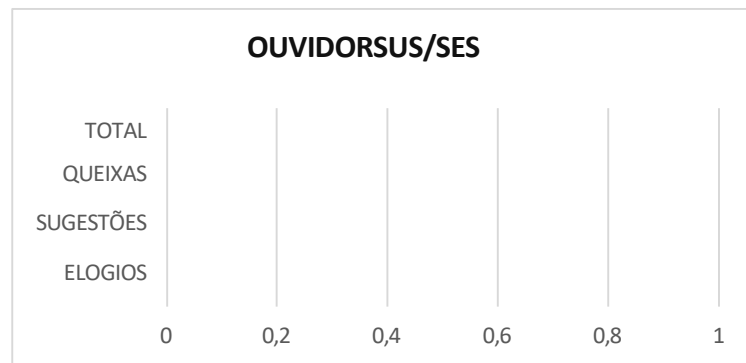
INDICADORES OUVIDORIAS AGOSTO/2024

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



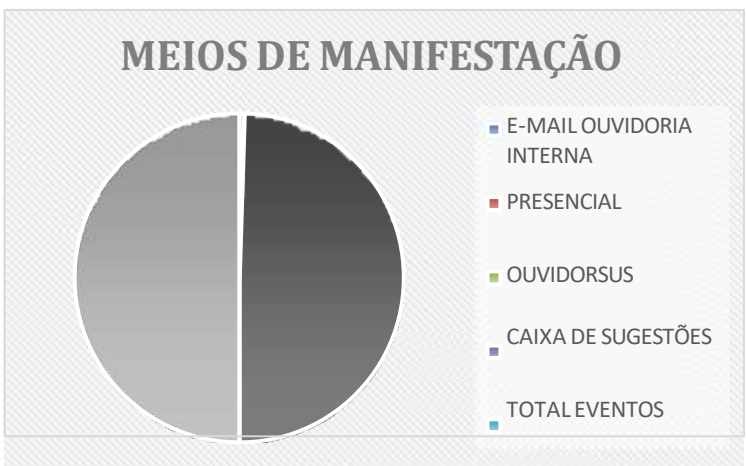
- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 16% elogios foram direcionados aos colaboradores e profissionais;
- 5% Sugestões sobre a instalação na entrada da UPAE- Palmares.

OUVIDORSUS/SES



- 1 Manifestação por esse meio.

MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL:01/08/2024

DATA FINAL: 31/08/2024

TOTAL DE PESQUISAS:813